

АНКЕТА
по критериям эффективности работы учреждений

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы учреждения, в которой Вам оказывают услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. В который раз Вы обратились в учреждение за получением услуг?

впервые

повторно

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления услуг?

очень хорошо информирован(а)

хорошо информирован(а)

слабо информирован(а)

не информирован(а)

3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления услуг? Вам здесь комфортно?

полностью

скорее да

скорее нет

условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

4. Как Вы оцениваете своевременность предоставления услуг, связанных с повседневным уходом, оказанием санитарно-гигиенических услуг с учетом состояния здоровья?

всегда оказываются своевременно

В основном оказываются своевременно

оказываются своевременно

указать среднее время ожидания

5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны, внимательны?

да, всегда и в любой ситуации

скорее да

скорее нет

абсолютно нет

6. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?

да

скорее да

скорее нет

нет

7. Удовлетворяет ли Вас качество обслуживания в учреждении (уборка помещений, предоставление услуг по стирке белья)?

полностью

скорее да

скорее нет

не удовлетворяет

8. Удовлетворяют ли Вас условия проживания (чистота, оформление и освещение комнат, температурный режим, хранение личных вещей):

полностью

скорее да

скорее нет

не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

9. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением услуг?

да

скорее да

скорее нет

нет

10. Удовлетворены ли Вы качеством питания?

полностью

скорее да

скорее нет

не удовлетворяет

11. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):

да

скорее да

скорее нет

пока не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

Дата заполнения “ ___ ” _____ 20__ г.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ
В НАШЕМ ОПРОСЕ!**